



Regulamin PYRCAMP 2027 — sprzedaż i pobyt na polu namiotowym

Regulamin obejmuje zakupy w sklepie oraz uczestnictwo w wydarzeniu PYRCAMP w dniach 17-21 czerwca 2027 r. na terenie Scout Camp Poznań.

§ 1. Organizator i zakres regulaminu

1. Organizatorem PYRCAMP i sprzedawcą biletów, usług oraz towarów jest Fundacja Wspólny Nurt z siedzibą przy ul. Przasnyskiej 21, 60-461 Poznań, KRS 0000827761, NIP 7812006143, REGON 385515510, dalej „Organizator”. Kontakt: hello@pyrcamp.pl, telefon +48 790 404 904.
2. Pole namiotowe PYRCAMP działa na terenie Scout Camp Poznań od 17 czerwca 2027 r., godz. 18:00, do 21 czerwca 2027 r., godz. 12:00.
3. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie sklep.pyrcamp.pl („Sklep”) oraz pobytu na polu. Kupującym jest osoba składająca zamówienie, a Uczestnikiem — osoba korzystająca z biletu. Kupujący może zamówić bilety dla innych osób, także gdy sam nie uczestniczy w wydarzeniu.
4. Regulamin jest dostępny przed zakupem jako strona HTML oraz plik PDF umożliwiające zapisanie jego treści. Kupujący otrzymuje wersję dotyczącą zawartej umowy wraz z potwierdzeniem zamówienia.

§ 2. Oferta i złożenie zamówienia

1. Ceny są podawane w złotych polskich i obejmują należne podatki. Przed złożeniem zamówienia Sklep przedstawia jego pełny koszt, wybrane pozycje, ilości, warianty oraz terminy realizacji usług.
2. Sprzedaż trwa do wyczerpania dostępnej puli albo do terminu ogłoszonego w Sklepie. Limity ilościowe i warunki promocji są podawane przed zakupem. W jednym zamówieniu można użyć jednego kodu rabatowego na warunkach przypisanych do kodu.
3. Kupujący podaje prawidłowe dane swoje i Uczestników oraz przekazuje Uczestnikom regulamin i informację o przetwarzaniu danych. Przed zapłatą może sprawdzić i poprawić zamówienie.
4. Sklep wskazuje, które pozycje są biletem lub usługą, a które towarem sprzedawanym na własność. Umieszczenie produktu w kategorii „Noclegi” nie rozstrzyga o jego charakterze.
5. Sklep osobno oznacza wynajem namiotu lub miejsca w namiocie oraz sprzedaż namiotu na własność. Oferta każdej pozycji określa zakres świadczenia, wyposażenie i termin realizacji.
6. Parking, posiłki i inne usługi są realizowane w dniach lub okresach wskazanych w ofercie i zamówieniu. Towary są wydawane podczas wydarzenia zgodnie z informacją w ofercie, chyba że uzgodniono inny sposób lub termin odbioru.
7. Pozycje w koszyku mogą być rezerwowane na okres wskazany w Sklepie. Upływ rezerwacji zwalnia ich dostępność. Sama rezerwacja nie oznacza opłacenia zamówienia ani wydania biletu.

§ 3. Płatności i dokumenty zakupu

1. Płatności elektroniczne obsługuje Przelewy24, prowadzone przez PayPro S.A. Dostępne metody płatności są prezentowane przy składaniu zamówienia.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą skutecznego opłacenia zamówienia. Sklep potwierdza płatność i przesyła Kupującemu potwierdzenie zakupu oraz należne dokumenty. Bilet z kodem QR jest wydawany po skutecznej płatności.



3. Nieopłacone zamówienie wygasa po terminie wskazanym w procesie zakupu. Wpłata wymagająca wyjaśnienia nie uprawnia do ponownego obciążenia Kupującego ani automatycznego przyznania drugiego kompletu biletów.
4. Organizator wystawia dokument sprzedaży zgodnie z przepisami. Dane potrzebne do faktury na firmę Kupujący podaje przy zamówieniu. Dokumenty elektroniczne są udostępniane w sposób zgodny z przepisami i informacją przedstawioną podczas zakupu.

§ 4. Konto i aplikacja

1. Zakup nie wymaga założenia konta. Konto umożliwia dostęp do funkcji obsługi zakupów udostępnionych w Sklepie, w szczególności biletów, dokupienia produktów, przekazania biletu i zgłoszeń.
2. Kupujący odpowiada za ochronę danych logowania i nieudostępnianie konta osobom nieuprawnionym. Konto można usunąć przez funkcję udostępnioną w panelu albo zgłoszenie na hello@pyrcamp.pl; usunięcie konta nie usuwa dokumentacji, którą Organizator musi zachować na podstawie przepisów.
3. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są połączenie z internetem, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i niezbędne pliki cookies oraz adres e-mail umożliwiający odbiór wiadomości. Nie wolno przysyłać treści bezprawnych.
4. Posiadanie konta ani aplikacji nie jest warunkiem złożenia reklamacji lub oświadczenia o ustawowym odstąpieniu od umowy.
5. Aplikacja PYRCAMP jest dodatkowym kanałem informacji. Bilet i podstawowe informacje organizacyjne są dostępne również bez jej instalowania.

§ 5. Bilety, wejście i przekazanie biletu

1. Każdy Uczestnik musi mieć ważny, imienny bilet z kodem QR, w tym bilet bezpłatny, jeżeli przysługuje na zasadach oferty. Bilet „PyrCampowicz” uprawnia do pobytu i korzystania z infrastruktury w zakresie opisanym w ofercie.
2. Przy rejestracji Organizator może zweryfikować tożsamość i wiek. Uczestnik otrzymuje opaskę umożliwiającą wejście i wyjście w okresie ważności biletu.
3. Zakres dodatkowych uprawnień, takich jak parking, namiot lub posiłki, wynika z opłaconego zamówienia. Sam bilet podstawowy nie obejmuje dodatków, których oferta nie wymienia.
4. Bilet można przekazać przez konto; w razie braku dostępu Kupujący kontaktuje się z Organizatorem. Osoba przyjmująca podaje dane, spełnia warunki uczestnictwa i akceptuje regulamin. Po skutecznym przekazaniu stary kod QR traci ważność. Przekazaniu nie podlegają bilety wykorzystane, bilety opiekunów ani bilety otrzymane bezpłatnie.

§ 6. Osoby niepełnoletnie

1. Wiek Uczestnika ustala się na dzień rozpoczęcia wydarzenia, tj. 17 czerwca 2027 r.
2. Uczestnik poniżej 16 lat przebywa na polu pod opieką pełnoletniego Uczestnika z ważnym biletem, wskazanego w zamówieniu oraz oświadczeniu rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Uczestnik w wieku 16-17 lat podaje w zamówieniu dane rodzica lub opiekuna prawnego i oświadcza, że ma jego zgodę. Przy rejestracji okazuje pisemną zgodę według wzoru udostępnionego w Sklepie.



4. Ten sam opiekun może być wskazany dla więcej niż jednego dziecka, zgodnie z limitami przedstawionymi przed zakupem. Samo wskazanie opiekuna nie zastępuje zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

§ 7. Uczestnicy z niepełnosprawnością

1. Uczestnik z niepełnosprawnością posiadający własny bilet może wskazać opiekuna, któremu przysługuje bezpłatna wejściówka na warunkach przedstawionych w Sklepie.
2. Uprawnienie jest przyznawane na podstawie oświadczenia i weryfikowane przy rejestracji. Jeżeli nie zostanie potwierdzone, zastosowanie mają warunki dopłaty przedstawione przed zakupem.
3. Jeden opiekun może korzystać z tego uprawnienia w związku z opieką nad jedną osobą z niepełnosprawnością. Może jednocześnie sprawować opiekę nad dziećmi na zasadach § 6, jeżeli spełnione są warunki wskazane w Sklepie.
4. Informacje dotyczące niepełnosprawności są przetwarzane na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej i wymaganej odrębnej zgody; nie wynikają z samej akceptacji regulaminu.

§ 8. Korzystanie z pola namiotowego

1. Pobyt i rozbijanie namiotów są dozwolone wyłącznie w wyznaczonej przestrzeni, z zachowaniem odstępów i drożności ciągów komunikacyjnych oraz dróg ewakuacji.
2. Uczestnik dba o swoje rzeczy, porządek i wyposażenie. Przed opuszczeniem pola sprzęta zajmowane miejsce i pozostawia je w należyтым stanie.
3. Wjazd i parkowanie pojazdów, kamperów, przyczep i motocykli są dozwolone wyłącznie w wyznaczonych miejscach i zgodnie z zakupioną usługą, jeżeli jest wymagana.
4. Na terenie PYRCAMP nie obowiązuje ogólna cisza nocna. W oznaczonej strefie cichej należy zachowywać głośność umożliwiającą odpoczynek. Nie wolno zakłócać pobytu innych osób nadmiernym hałasem.
5. Zabrania się wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących, w tym psów przewodników, na zasadach wynikających z przepisów.

§ 9. Bezpieczeństwo i porządek

Uczestnicy przestrzegają regulaminu, przepisów prawa i zgodnych z nimi poleceń służb Organizatora. Na terenie pola zabrania się:

1. agresji, przemocy i zachowań zagrażających innym;
2. wnoszenia, posiadania i handlu narkotykami, dopalaczami i innymi niedozwolonymi substancjami;
3. rozpowszechniania treści obscenicznych, obraźliwych, rasistowskich lub ksenofobicznych oraz prowadzenia agitacji politycznej lub religijnej;
4. wnoszenia materiałów pirotechnicznych, gazu w aerozolu, substancji łatwopalnych, paliwa i agregatów;
5. palenia tytoniu i e-papierosów oraz rozpalania ognisk poza wyznaczonymi miejscami;
6. rozstawiania namiotów, wjazdu i parkowania poza miejscami do tego przeznaczonymi;
7. hałasowania i słuchania muzyki w sposób uniemożliwiający innym korzystanie z pola;



8. prowadzenia bez zgody Organizatora działalności handlowej, zarobkowej, reklamowej lub promocyjnej.

Organizator może wydawać dodatkowe polecenia konieczne dla bezpieczeństwa i przeciwdziałania konkretnym zagrożeniom. Nie uprawnia to do dowolnej zmiany zakresu opłaconego świadczenia.

Organizator może wezwać do zaprzestania naruszenia, a w razie poważnego lub powtarzającego się naruszenia odmówić dalszego pobytu. Bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa uzasadnia natychmiastowe działanie.

§ 10. Wizerunek

1. PYRCAMP jest fotografowany i filmowany przez Organizatora oraz osoby działające na jego zlecenie.
2. Udział w wydarzeniu oznacza zgodę Uczestnika na nieodpłatne utrwalanie jego wizerunku podczas PYRCAMP oraz jego rozpowszechnianie przez Organizatora w relacjach i materiałach informacyjnych oraz promocyjnych PYRCAMP i Organizatora, w szczególności na stronach internetowych, w mediach społecznościowych i w materiałach drukowanych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
3. Za Uczestnika niepełnoletniego zgodę, o której mowa w ust. 2, wyraża rodzic lub opiekun prawny przy zakupie biletu albo w zgodzie, o której mowa w § 6.
4. Uczestnik, który nie chce, aby jego wizerunek był rozpowszechniany, może zgłosić to przy rejestracji albo na adres hello@pyrcamp.pl. Organizator nie publikuje wtedy materiałów, w których wizerunek tej osoby jest wyodrębniony, a materiały już opublikowane usuwa na żądanie w zakresie, w jakim ma nad nimi kontrolę.
5. Zasady przetwarzania danych związanych z wizerunkiem określa klauzula informacyjna.

§ 11. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Postanowienia o ustawowym odstąpieniu obejmują konsumentów oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą, którym przepisy przyznają odpowiednią ochronę przy umowach niemających dla nich charakteru zawodowego.
2. Prawo odstąpienia bez podania przyczyny nie przysługuje w odniesieniu do usług związanych z wypoczynkiem, zakwaterowaniem innego niż do celów mieszkalnych i gastronomii, jeżeli umowa określa dzień lub okres świadczenia i spełnione są warunki ustawowego wyłączenia. Informacja o wyłączeniu i terminie jest przedstawiana przy właściwej pozycji oferty.
3. Towary kupione na odległość, takie jak standardowa koszulka lub gadżet, podlegają odrębnym zasadom. Jeżeli nie zachodzi ustawowy wyjątek, uprawniony Kupujący może odstąpić w ciągu 14 dni od otrzymania towaru. Przy jednej umowie obejmującej towary dostarczane osobno termin biegnie od otrzymania ostatniego z nich.
4. Oświadczenie można wysłać na hello@pyrcamp.pl albo pisemnie na adres Organizatora. Wystarczy wysłać je przed upływem terminu. Formularz poniżej jest dobrowolny; konto w Sklepie nie jest wymagane.
5. Towar należy zwrócić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od odstąpienia, na adres: Scout Camp Poznań, ul. Koszalińska 32, 60-480 Poznań (z dopiskiem „PYRCAMP — zwrot”), albo przekazać Organizatorowi podczas wydarzenia.
6. Organizator zwraca należne płatności niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą, chyba że Kupujący bez dodatkowych kosztów zgodzi się na inną. Przy



zwrocie rzeczy może wstrzymać zwrot do otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

7. Zwrot obejmuje koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej dla zakupu. Kupujący ponosi bezpośredni koszt odesłania, jeżeli został o nim prawidłowo poinformowany, chyba że Organizator zgodził się go pokryć. Kupujący może odpowiadać za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania wykraczającego poza sprawdzenie charakteru, cech i działania rzeczy.
8. Wyłączenie odstąpienia bez przyczyny nie wyłącza reklamacji ani roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym odwołania wydarzenia.
9. Organizator nie zapewnia dobrowolnej rezygnacji z prawidłowo realizowanej usługi terminowej z powodu zmiany planów Uczestnika. Możliwość przekazania biletu określa § 5.

§ 12. Reklamacje

1. Reklamacje zakupów, biletów, usług i działania konta można składać na hello@pyrcamp.pl lub pisemnie na adres Organizatora. Zaleca się opisanie problemu, oczekiwanego rozwiązania i danych pozwalających ustalić zakup. Brak zdjęcia lub numeru zamówienia nie wyłącza możliwości zgłoszenia.
2. Na reklamację konsumenta Organizator odpowiada w ciągu 14 dni od otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Ustawowe skutki braku odpowiedzi pozostają zachowane.
3. W przypadku niezgodności towaru z umową Kupującemu przysługują środki ochrony przewidziane w przepisach, w tym naprawa, wymiana, a w ustawowych przypadkach obniżenie ceny lub odstąpienie. Regulamin nie ogranicza odpowiedzialności sprzedawcy określonej przepisami.
4. Konsument może skorzystać z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów oraz pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.

§ 13. Dane osobowe, cookies i analityka

1. Administratorem danych jest Organizator. Cele, podstawy, odbiorców, okresy przechowywania oraz prawa osób określają klauzula informacyjna RODO i Polityka prywatności dostępne w Sklepie.
2. Dane potrzebne do zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji obowiązków prawnych są przetwarzane na właściwych podstawach prawnych. Potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną nie jest zgodą na wszystkie sposoby wykorzystania danych.
3. Sklep wykorzystuje technologie niezbędne do działania, a analitykę wymagającą zgody uruchamia po jej uzyskaniu. Akceptacja regulaminu nie oznacza zgody na analitykę, newsletter ani reklamę.
4. Zgodę na analitykę można zmienić lub wycofać przez „Ustawienia cookies”. Odmowa nie uniemożliwia zakupu ani korzystania z konta.
5. Zasady przechowywania danych konta między edycjami i ich usuwania określa klauzula informacyjna. Usunięcie konta nie obejmuje danych, które trzeba zachować dla obowiązków prawnych lub ustalenia i dochodzenia roszczeń.

§ 14. Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

1. Uczestnik dba o swoje rzeczy i przestrzega zasad bezpieczeństwa. Odpowiedzialność Organizatora za szkody ocenia się według przepisów. Samo wskazanie siły wyższej, działania osoby trzeciej albo pozostawienia rzeczy bez opieki nie wyłącza odpowiedzialności, jeżeli wynika ona z obowiązujących



przepisów.

2. Usunięcie Uczestnika z powodu naruszenia zasad nie oznacza automatycznego rozstrzygnięcia wszystkich roszczeń. Organizator rozpatruje zgłoszenia z uwzględnieniem przyczyny, okoliczności i przepisów; zachowane są prawo do reklamacji i inne uprawnienia ustawowe.
3. Organizator rozstrzyga sprawy organizacyjne w granicach regulaminu i prawa. Nie pozbawia to Kupującego ani Uczestnika możliwości dochodzenia praw przed właściwymi organami lub sądem.
4. Zmiany regulaminu są publikowane na stronie wydarzenia i w Sklepie wraz z datą obowiązywania. Nowa wersja nie zmienia jednostronnie warunków już zawartych umów. Wersja zaakceptowana przy zakupie pozostaje zachowana dla tego zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Postanowienia regulaminu nie ograniczają praw, których nie można wyłączyć umową.

Załącznik — formularz odstąpienia od umowy

Wypełnić tylko przy korzystaniu z przysługującego prawa odstąpienia. Użycie formularza nie jest obowiązkowe.

Adresat: Fundacja Wspólny Nurt, ul. Przasnyska 21, 60-461 Poznań; hello@pyrcamp.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej:

Towary/usługi i ilości:

Data zawarcia umowy / otrzymania towaru:

Imię i nazwisko oraz adres:

Numer zamówienia, jeżeli jest znany:

Data:

Podpis — tylko przy przesyłaniu formularza na papierze:

Formularz nie tworzy prawa rezygnacji z usług objętych ustawowym wyłączeniem opisanym w § 11.

Wersja wygenerowana 2026-10-22 00:08 · edycja 2027