



Polityka prywatności

Polityka prywatności strony PyrCamp

1. Kto odpowiada za stronę

Operatorem strony sprzedaży biletów PYRCAMP (dalej: Strona) jest Fundacja Wspólny Nurt, ul. Przasnyska 21, 60-461 Poznań, KRS 0000827761, NIP 7812006143, REGON 385515510. Kontakt: hello@pyrcamp.pl.

2. Dane podawane w formularzach

Dane podane przy zakupie, zakładaniu konta, przekazaniu biletu i zapisie do newslettera przetwarzamy na zasadach opisanych w klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych. Dane z konta nie są widoczne dla innych użytkowników Strony.

3. Pliki cookies, pamięć przeglądarki i analityka

3.1. Technologie niezbędne

Strona wykorzystuje pliki cookies oraz pamięć przeglądarki, w tym localStorage i sessionStorage, do obsługi funkcji zamówionych przez użytkownika oraz zapamiętania jego decyzji dotyczącej cookies. W zakresie niezbędnym obejmuje to w szczególności:

- zawartość koszyka i czas rezerwacji towaru;
- kod rabatowy zastosowany przez użytkownika;
- informacje potrzebne do dokupienia usług i towarów do biletu;
- zapamiętaną konfigurację formularza zamówienia;
- niedokończony formularz zamówienia, żeby odświeżenie strony nie kasowało wpisanych danych; u zalogowanych użytkowników formularz zapisuje się również w koncie;
- stan logowania do konta, obsługiwanego przez Google Firebase, oraz dane sesji logowania zapisywane przez Sklep, w szczególności token uwierzytelnienia, adres e-mail i czas ostatniej aktywności;
- wersje dokumentów wyświetlonych przy wyrażaniu zgód;
- identyfikator zamówienia chroniący przed przypadkowym złożeniem go dwa razy;
- informację o wyświetleniu komunikatu oraz wybór dotyczący analityki.

Technologie niezbędne działają niezależnie od zgody na analitykę. Dane robocze są usuwane stosownie do ich przeznaczenia po zakończeniu zamówienia, wylogowaniu albo upływie ważności zapisu. Decyzja dotycząca cookies jest zapamiętywana do 12 miesięcy, chyba że użytkownik wcześniej ją zmieni, usunie zapis w przeglądarce albo konieczne będzie ponowne zapytanie o zgodę. Okresy ważności poszczególnych cookies są podane w „Ustawieniach cookies”.

3.2. Dobrowolna analityka

Po wyrażeniu zgody na kategorię „Statystyka” korzystamy z Google Analytics 4 (GA4) oraz własnych narzędzi pomiarowych Organizatora. Pomiar pomaga ustalić, które części oferty są odwiedzane, na



jakich etapach użytkownicy kończą zakupy i skąd trafiają do Sklepu. Na tej podstawie poprawiamy działanie i ofertę Strony oraz oceniamy skuteczność kampanii.

Pomiar może obejmować odwiedzane podstrony, zdarzenia takie jak dodanie produktu do koszyka lub przejście do formularza, czas zdarzenia, źródło wejścia i kod kampanii, rodzaj urządzenia i przeglądarki oraz identyfikatory statystyczne. Własny licznik wykorzystuje zmieniający co dobę skrót wyliczany z adresu IP i informacji o przeglądarce do ograniczenia wielokrotnego liczenia tych samych wejść. Po zgodzie kod kampanii może zostać powiązany z zamówieniem dla potrzeb oceny skuteczności kampanii. Takich danych nie określamy jako w pełni anonimowych.

Do GA4 nie przekazujemy treści formularzy, imion i nazwisk, adresów e-mail, numerów telefonów, informacji o niepełnosprawności ani tokenów dostępu do konta, biletów i płatności. Analityka nie służy do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie na niego wpływających. Nie wykorzystujemy jej do reklam spersonalizowanych ani remarketingu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych dla tej analityki jest zgoda — art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgoda na zapisywanie lub odczytywanie informacji w urządzeniu w celach analitycznych jest udzielana odrębnie od akceptacji Regulaminu, zgodnie z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.

3.3. Wybór i wycofanie zgody — Cookiebot

Do przedstawienia wyboru, zapamiętania decyzji i udokumentowania zgody używamy Cookiebot, dostarczanego przez Usercentrics A/S z siedzibą w Danii. Wyświetlenie banera wymaga przetworzenia danych technicznych połączenia, takich jak adres IP, adres Strony, język i informacje o przeglądarce. W celu udokumentowania wyboru przetwarzane są także treść decyzji i identyfikator zgody. Obsługa wyboru nie jest pomiarem zachowania użytkownika w celach analitycznych.

Przy pierwszej wizycie można zaakceptować statystyki, odrzucić je albo wybrać ustawienia. Analityka pozostaje wyłączona do czasu udzielenia zgody. Zamknięcie banera, brak wyboru, akceptacja Regulaminu lub samo dalsze korzystanie ze Strony nie są zgodą na analitykę. Awaria banera nie powoduje uruchomienia pomiaru.

Odmowa nie blokuje zakupu ani konta. Zgodę można zmienić lub wycofać przez „Ustawienia cookies” w stopce. Po wycofaniu nie zbieramy kolejnych zdarzeń wymagających zgody; nie dosyłamy też zdarzeń z okresu bez zgody. Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed tą decyzją. Żądania dotyczące wcześniej zebranych danych można kierować na hello@pyrcamp.pl.

Obsługa i dokumentowanie decyzji służą wykonaniu obowiązków dotyczących zgód, w tym ich rozliczalności — art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 7 ust. 1 RODO. Dane niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzamy na zasadach wskazanych w klauzuli informacyjnej. Odmowa analityki nie wyłącza rejestracji zamówień i płatności potrzebnej do ich wykonania i rozliczenia.

3.4. Dostawcy i przekazywanie danych

GA4 jest usługą Google, a Cookiebot — Usercentrics A/S. Własne statystyki są przetwarzane w systemie Organizatora z wykorzystaniem jego dostawcy hostingu. Odbiorców danych oraz zasady ewentualnego przekazywania poza Europejski Obszar Gospodarczy opisuje klauzula informacyjna. Korzystanie z GA4 może wiązać się z przetwarzaniem danych w Stanach Zjednoczonych; sama zgoda na statystyki nie zastępuje wymaganej podstawy takiego przekazania.



Aktualny wykaz cookies zawierający nazwy, cele, dostawców i okresy ważności jest dostępny w „Ustawieniach cookies”. Operator płatności Przelewy24 może stosować własne cookies na swojej stronie zgodnie ze swoją polityką prywatności.

3.5. Okresy przechowywania danych pomiarowych

W GA4 stosujemy ustawienie 14 miesięcy dla danych użytkowników i zdarzeń objętych mechanizmem retencji tej usługi, bez odnawiania okresu identyfikatora przy kolejnej aktywności. Google usuwa dane po upływie tego okresu w cyklu miesięcznym. Ustawienie nie obejmuje standardowych raportów zbiorczych.

Własne zdarzenia pomiarowe oraz powiązanie kodu kampanii z zamówieniem są usuwane lub nieodwracalnie anonimizowane po upływie 400 dni, w codziennym procesie porządkowania. Nie oznacza to usuwania dokumentów sprzedaży, które mają odrębne okresy przechowywania. Zbiorcze statystyki mogą być przechowywane dłużej, jeśli nie pozwalają już na identyfikację osób.

Rejestr decyzji Cookiebot jest przechowywany przez dostawcę przez 12 miesięcy od zarejestrowania decyzji. Jeżeli Organizator zachowuje odrębny dowód zgody dla rozliczalności lub obrony roszczeń, przechowuje go tylko w niezbędnym zakresie do upływu odpowiednich terminów przedawnienia, zgodnie z klauzulą informacyjną. Okresy przechowywania danych na serwerach nie są tym samym co okresy ważności cookies w przeglądarce.

3.6. Ustawienia przeglądarki

Użytkownik może usuwać zapisy i ograniczać cookies w ustawieniach przeglądarki. Usunięcie danych niezbędnych może spowodować wylogowanie lub utratę zawartości koszyka i niedokończonego formularza. Do zmiany decyzji o analityce służą także „Ustawienia cookies”; samo usunięcie danych w przeglądarce nie jest żądaniem usunięcia danych zapisanych wcześniej na serwerach.

4. Logi serwera

Serwer zapisuje w dziennikach adres IP, datę i godzinę, adres odwiedzanej podstrony (bez parametrów adresu), kod odpowiedzi i informacje o przeglądarce, a aplikacja — komunikaty o błędach. Dzienniki służą wyłącznie zapewnieniu bezpieczeństwa i wykrywaniu błędów, nie są wykorzystywane do identyfikacji użytkowników i są przechowywane nie dłużej niż 30 dni od zapisu.

5. Bezpieczeństwo

- Połączenie ze Stroną jest szyfrowane (HTTPS).
- Kopie zapasowe bazy danych są szyfrowane przed wysłaniem poza serwer i usuwane w rotacji: kopie na serwerze najpóźniej po 35 dniach, kopie wykonywane przy aktualizacji systemu najpóźniej po 30 dniach, a poza serwerem przechowujemy 14 ostatnich kopii. Dane usunięte z bazy znikają z kopii wraz z ich rotacją. Jeżeli odtwarzamy kopię, przed wznowieniem działania sklepu ponownie usuwamy dane usunięte po jej wykonaniu.
- Dostęp do panelu administracyjnego wymaga logowania z weryfikacją dwuetapową.
- Każda operacja wydania lub usunięcia danych na żądanie jest odnotowywana w rejestrze.

6. Prawa użytkowników



Użytkownik może zażądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, pisząc na adres podany w punkcie 1. Przysługują mu również, na warunkach określonych w RODO, prawa do ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zgodę na analitykę można wycofać przez „Ustawienia cookies”. Szczegóły praw i okresów przechowywania zawiera klauzula informacyjna.

7. Zmiany Polityki prywatności

Operator może zmienić Politykę prywatności, np. w razie zmiany funkcji Strony. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na Stronie.

Wersja wygenerowana 2026-10-06 21:35 · edycja 2027